

Приложение 4 к письму комитета  
общего и профессионального образования  
Ленинградской области  
от \_\_\_\_\_ 2023 года № \_\_\_\_\_

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности в организациях среднего  
профессионального образования Ленинградской области

2022

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 17
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 33
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 45
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 46
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 51
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 54

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
ГБПОУ "Бегуницкий агротехнологический техникум"	Бегуницкий агротехнологический техникум
ГБПОУ "Беседский сельскохозяйственный техникум"	Беседский сельскохозяйственный техникум
ГАОУ "Борский агропромышленный техникум"	Борский агропромышленный техникум
ГБПОУ "Волховский многопрофильный техникум"	Волховский многопрофильный техникум
ГАПОУ "Всеволожский агропромышленный техникум"	Всеволожский агропромышленный техникум
ГАПОУ "Выборгский политехнический колледж "Александровский"	Выборгский политехнический колледж Александровский
ГАПОУ "Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса"	Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
ГБПОУ "Гатчинский педагогический колледж"	Гатчинский педагогический колледж
ЧПОУ "Ивангородский гуманитарно-технический колледж"	Ивангородский гуманитарно-технический колледж
ГБПОУ "Кингисеппский колледж технологии и сервиса"	Кингисеппский колледж технологии и сервиса
ГАПОУ "Киришский политехнический техникум"	Киришский политехнический техникум
ГАПОУ "Кировский политехнический техникум"	Кировский политехнический техникум
ГБПОУ "Лисинский лесной колледж"	Лисинский лесной колледж
ГБПОУ "Лодейнопольский техникум промышленных технологий"	Лодейнопольский техникум промышленных технологий
ГАПОУ "Лужский агропромышленный техникум"	Лужский агропромышленный техникум
ГБПОУ "Мичуринский многопрофильный техникум"	Мичуринский многопрофильный техникум
ГБПОУ "Подпорожский политехнический техникум"	Подпорожский политехнический техникум
ГБПОУ "Политехнический колледж" г. Светогорска	Политехнический колледж г. Светогорска
ГАПОУ "Приозерский политехнический колледж"	Приозерский политехнический колледж
ФКПОУ "Сиверский техникум-интернат бухгалтеров"	Сиверский техникум-интернат бухгалтеров
ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"	Сланцевский индустриальный техникум
ГАПОУ "Сосновоборский политехнический колледж"	Сосновоборский политехнический колледж
ГБПОУ "Техникум водного транспорта"	Техникум водного транспорта
ГАПОУ "Тихвинский промышленно-технологический техникум"	Тихвинский промышленно-технологический техникум
ГБПОУ "Тосненский политехнический техникум"	Тосненский политехнический техникум

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации».

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Бегуницкий агротехнологический техникум	47	15
Беседский сельскохозяйственный техникум	45	15
Борский агропромышленный техникум	48	15
Волховский многопрофильный техникум	24	15
Всеволожский агропромышленный техникум	43	15
Выборгский политехнический колледж Александровский	43	12
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	47	15
Гатчинский педагогический колледж	47	14
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	26	11

Организация	Сайт	Стенд
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	43	14
Киришский политехнический техникум	45	15
Кировский политехнический техникум	48	14
Лисинский лесной колледж	48	13
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	48	15
Лужский агропромышленный техникум	48	15
Мичуринский многопрофильный техникум	48	9
Подпорожский политехнический техникум	48	15
Политехнический колледж г. Светогорска	48	14
Приозерский политехнический колледж	49	15
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	48	15
Сланцевский индустриальный техникум	48	15
Сосновоборский политехнический колледж	48	2
Техникум водного транспорта	48	11
Тихвинский промышленно-технологический техникум	48	15
Тосненский политехнический техникум	48	11

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 45 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 13 баллов.

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бегуницкий агротехнологический техникум	411	343	83%
Беседский сельскохозяйственный техникум	602	261	43%
Борский агропромышленный техникум	578	308	53%
Волховский многопрофильный техникум	1930	771	40%
Всеволожский агропромышленный техникум	869	351	40%
Выборгский политехнический колледж Александровский	729	300	41%
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	514	284	55%
Гатчинский педагогический колледж	750	372	50%
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	346	216	62%
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1069	438	41%
Киришский политехнический техникум	229	94	41%
Кировский политехнический техникум	750	366	49%
Лисинский лесной колледж	480	332	69%
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	253	103	41%
Лужский агропромышленный техникум	417	190	46%
Мичуринский многопрофильный техникум	622	679	109%
Подпорожский политехнический техникум	344	143	42%
Политехнический колледж г. Светогорска	283	114	40%
Приозерский политехнический колледж	446	184	41%
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	85	64	75%
Сланцевский индустриальный техникум	438	242	55%
Сосновоборский политехнический колледж	675	300	44%
Техникум водного транспорта	717	339	47%
Тихвинский промышленно-технологический техникум	715	325	45%
Тосненский политехнический техникум	438	296	68%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 5 по 21 октября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdS7quT-sFBwCo3-YM83Kp-r5SXNHedz2mPj8eO7GcbKLLYyw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdS7quT-sFBwCo3-YM83Kp-r5SXNHedz2mPj8eO7GcbKLLYyw/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	68	96
Беседский сельскохозяйственный техникум	96	98
Борский агропромышленный техникум	77	97
Волховский многопрофильный техникум	74	97
Всеволожский агропромышленный техникум	94	100
Выборгский политехнический колледж Александровский	93	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	76	99
Гатчинский педагогический колледж	74	97
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	81	93
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	77	97
Киришский политехнический техникум	99	100
Кировский политехнический техникум	87	98
Лисинский лесной колледж	73	95
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	99	100
Лужский агропромышленный техникум	82	99
Мичуринский многопрофильный техникум	70	96
Подпорожский политехнический техникум	82	94
Политехнический колледж г. Светогорска	74	93
Приозерский политехнический колледж	72	98
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	72	98
Сланцевский индустриальный техникум	74	98
Сосновоборский политехнический колледж	77	97
Техникум водного транспорта	68	95
Тихвинский промышленно-технологический техникум	74	98
Тосненский политехнический техникум	70	97

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 93% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	77	93
Беседский сельскохозяйственный техникум	94	99
Борский агропромышленный техникум	75	98
Волховский многопрофильный техникум	82	96
Всеволожский агропромышленный техникум	96	99

Выборгский политехнический колледж Александровский	99	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	85	96
Гатчинский педагогический колледж	89	95
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	85	92
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	76	96
Киришский политехнический техникум	96	100
Кировский политехнический техникум	80	96
Лисинский лесной колледж	80	88
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	97	99
Лужский агропромышленный техникум	83	98
Мичуринский многопрофильный техникум	73	92
Подпорожский политехнический техникум	95	98
Политехнический колледж г. Светогорска	57	97
Приозерский политехнический колледж	83	93
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	72	98
Сланцевский индустриальный техникум	76	95
Сосновоборский политехнический колледж	92	95
Техникум водного транспорта	72	95
Тихвинский промышленно-технологический техникум	88	95
Тосненский политехнический техникум	82	96

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 95,8%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Бегуницкий агротехнологический техникум	84
Беседский сельскохозяйственный техникум	97
Борский агропромышленный техникум	89
Волховский многопрофильный техникум	87
Всеволожский агропромышленный техникум	98
Выборгский политехнический колледж Александровский	99
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	92
Гатчинский педагогический колледж	91
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	72
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	86
Киришский политехнический техникум	100
Кировский политехнический техникум	93
Лисинский лесной колледж	70
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	99
Лужский агропромышленный техникум	89
Мичуринский многопрофильный техникум	89

Подпорожский политехнический техникум	86
Политехнический колледж г. Светогорска	86
Приозерский политехнический колледж	77
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	89
Сланцевский индустриальный техникум	92
Сосновоборский политехнический колледж	83
Техникум водного транспорта	87
Тихвинский промышленно-технологический техникум	86
Тосненский политехнический техникум	92

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 70% до 100%, среднее значение 89%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	93
Беседский сельскохозяйственный техникум	96
Борский агропромышленный техникум	93
Волховский многопрофильный техникум	97
Всеволожский агропромышленный техникум	86
Выборгский политехнический колледж Александровский	89
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	90
Гатчинский педагогический колледж	89
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	100
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	80
Киришский политехнический техникум	100
Кировский политехнический техникум	90
Лисинский лесной колледж	88
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	90
Лужский агропромышленный техникум	70
Мичуринский многопрофильный техникум	88
Подпорожский политехнический техникум	100
Политехнический колледж г. Светогорска	50
Приозерский политехнический колледж	94
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	91
Сланцевский индустриальный техникум	100
Сосновоборский политехнический колледж	88

Техникум водного транспорта	100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	91
Тосненский политехнический техникум	88

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бегуницкий агротехнологический техникум	1	1	1	0	1	4
Беседский сельскохозяйственный техникум	1	1	1	1	1	5
Борский агропромышленный техникум	1	0	1	1	1	4
Волховский многопрофильный техникум	1	0	1	0	1	3
Всеволожский агропромышленный техникум	1	1	1	0	1	4
Выборгский политехнический колледж Александровский	1	1	1	1	1	5
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	1	1	1	1	1	5
Гатчинский педагогический колледж	1	0	0	0	1	2
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	1	0	1	0	1	3
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1	1	1	0	1	4
Киришский политехнический техникум	1	1	1	1	1	5
Кировский политехнический техникум	0	0	1	0	1	2
Лисинский лесной колледж	1	1	1	0	1	4
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	1	1	1	1	1	5
Лужский агропромышленный техникум	1	1	1	1	1	5
Мичуринский многопрофильный техникум	1	1	1	1	1	5
Подпорожский политехнический техникум	1	0	1	0	1	3
Политехнический колледж г. Светогорска	1	0	0	0	1	2
Приозерский политехнический колледж	1	0	1	0	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	1	0	1	1	1	4
Сланцевский индустриальный техникум	1	1	1	1	1	5
Сосновоборский политехнический колледж	1	1	1	0	1	4
Техникум водного транспорта	1	1	1	1	1	5
Тихвинский промышленно-технологический техникум	1	1	1	1	1	5
Тосненский политехнический техникум	1	0	0	0	1	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям десяти учреждений:

1. Беседский сельскохозяйственный техникум
2. Выборгский политехнический колледж Александровский
3. Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
4. Киришский политехнический техникум
5. Лодейнопольский техникум промышленных технологий
6. Лужский агропромышленный техникум
7. Мичуринский многопрофильный техникум
8. Сланцевский индустриальный техникум
9. Техникум водного транспорта
10. Тихвинский промышленно-технологический техникум

В семи организациях оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Бегуницкий агротехнологический техникум
2. Борский агропромышленный техникум
3. Всеволожский агропромышленный техникум
4. Кингисеппский колледж технологии и сервиса
5. Лисинский лесной колледж
6. Сосновоборский политехнический колледж
7. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров

В четырех организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Волховский многопрофильный техникум
2. Ивангородский гуманитарно-технический колледж
3. Подпорожский политехнический техникум
4. Приозерский политехнический колледж

В четырех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Гатчинский педагогический колледж
2. Кировский политехнический техникум
3. Политехнический колледж г. Светогорска
4. Тосненский политехнический техникум

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бегуницкий агротехнологический техникум	1	1	0	0	1	1	4
Беседский сельскохозяйственный техникум	1	1	1	1	1	1	6
Борский агропромышленный техникум	1	1	0	1	1	0	4
Волховский многопрофильный техникум	1	0	0	0	0	1	2
Всеволожский агропромышленный техникум	1	1	1	1	0	1	5
Выборгский политехнический колледж Александровский	0	1	0	1	1	1	4
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	1	1	0	1	1	1	5
Гатчинский педагогический колледж	0	0	0	1	1	1	3
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	0	0	0	0	0	1	1
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1	1	0	1	0	1	4
Киришский политехнический техникум	1	1	0	1	1	1	5
Кировский политехнический техникум	1	0	0	0	1	1	3
Лисинский лесной колледж	1	1	0	1	1	0	4
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	1	1	1	1	1	0	5
Лужский агропромышленный техникум	1	1	0	1	0	0	3
Мичуринский многопрофильный техникум	1	1	0	1	1	1	5
Подпорожский политехнический техникум	1	1	0	1	1	1	5
Политехнический колледж г. Светогорска	0	0	0	0	0	1	1
Приозерский политехнический колледж	1	1	1	1	1	1	6
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	0	0	0	0	0	1	1
Сланцевский индустриальный техникум	0	1	0	1	1	1	4
Сосновоборский политехнический колледж	1	1	0	1	1	1	5
Техникум водного транспорта	1	1	0	1	1	1	5
Тихвинский промышленно-технологический техникум	1	1	0	1	1	1	5
Тосненский политехнический техникум	0	0	0	1	1	1	3

Всеми условиями доступности оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям двух учреждений:

1. Беседский сельскохозяйственный техникум
2. Приозерский политехнический колледж

В девяти организациях обеспечено 5 условий доступности из 6:

1. Всеволожский агропромышленный техникум
2. Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса

3. Киришский политехнический техникум
4. Лодейнопольский техникум промышленных технологий
5. Мичуринский многопрофильный техникум
6. Подпорожский политехнический техникум
7. Сосновоборский политехнический колледж
8. Техникум водного транспорта
9. Тихвинский промышленно-технологический техникум

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в шести организациях:

1. Бегуницкий агротехнологический техникум
2. Борский агропромышленный техникум
3. Выборгский политехнический колледж Александровский
4. Кингисеппский колледж технологии и сервиса
5. Лисинский лесной колледж
6. Сланцевский индустриальный техникум

В четырех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Гатчинский педагогический колледж
2. Кировский политехнический техникум
3. Лужский агропромышленный техникум
4. Тосненский политехнический техникум

В одной организации обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Волховский многопрофильный техникум

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Ивангородский гуманитарно-технический колледж
2. Политехнический колледж г. Светогорска
3. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бегуницкий агротехнологический техникум	91	91
Беседский сельскохозяйственный техникум	97	99
Борский агропромышленный техникум	95	93
Волховский многопрофильный техникум	96	97
Всеволожский агропромышленный техникум	98	99
Выборгский политехнический колледж Александровский	100	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	98	98

Гатчинский педагогический колледж	97	98
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	95	93
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	92	92
Киришский политехнический техникум	100	98
Кировский политехнический техникум	96	98
Лисинский лесной колледж	82	91
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	100	100
Лужский агропромышленный техникум	97	97
Мичуринский многопрофильный техникум	94	94
Подпорожский политехнический техникум	94	97
Политехнический колледж г. Светогорска	92	91
Приозерский политехнический колледж	90	93
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	91	92
Сланцевский индустриальный техникум	95	96
Сосновоборский политехнический колледж	94	97
Техникум водного транспорта	94	94
Тихвинский промышленно-технологический техникум	98	97
Тосненский политехнический техникум	95	96

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 82% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бегуницкий агротехнологический техникум	74	97
Беседский сельскохозяйственный техникум	82	99
Борский агропромышленный техникум	75	97
Волховский многопрофильный техникум	73	98
Всеволожский агропромышленный техникум	92	100
Выборгский политехнический колледж Александровский	99	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	59	99
Гатчинский педагогический колледж	66	99
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	59	95
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	66	97
Киришский политехнический техникум	86	99
Кировский политехнический техникум	82	99
Лисинский лесной колледж	60	92
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	95	100
Лужский агропромышленный техникум	69	97
Мичуринский многопрофильный техникум	71	98
Подпорожский политехнический техникум	85	99
Политехнический колледж г. Светогорска	68	96
Приозерский политехнический колледж	70	96
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	80	98

Сланцевский индустриальный техникум	50	96
Сосновоборский политехнический колледж	83	99
Техникум водного транспорта	62	98
Тихвинский промышленно-технологический техникум	79	99
Тосненский политехнический техникум	57	95

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бегуницкий агротехнологический техникум	87	90	92
Беседский сельскохозяйственный техникум	96	98	99
Борский агропромышленный техникум	92	93	96
Волховский многопрофильный техникум	93	93	96
Всеволожский агропромышленный техникум	99	99	100
Выборгский политехнический колледж Александровский	100	100	100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	93	96	96
Гатчинский педагогический колледж	96	97	96
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	89	84	89
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	87	90	91
Киришский политехнический техникум	99	98	97
Кировский политехнический техникум	93	97	98
Лисинский лесной колледж	76	86	84
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	98	100	100
Лужский агропромышленный техникум	94	91	98
Мичуринский многопрофильный техникум	91	94	94
Подпорожский политехнический техникум	95	96	96
Политехнический колледж г. Светогорска	90	93	94
Приозерский политехнический колледж	85	90	92
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	88	91	95
Сланцевский индустриальный техникум	83	93	93
Сосновоборский политехнический колледж	88	93	93
Техникум водного транспорта	94	94	95
Тихвинский промышленно-технологический техникум	95	94	98
Тосненский политехнический техникум	88	93	94

Большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 92%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 95%).

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бегуницкий агротехнологический техникум	411	343	83%
Беседский сельскохозяйственный техникум	602	261	43%
Борский агропромышленный техникум	578	308	53%
Волховский многопрофильный техникум	1930	771	40%
Всеволожский агропромышленный техникум	869	351	40%
Выборгский политехнический колледж Александровский	729	300	41%
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	514	284	55%
Гатчинский педагогический колледж	750	372	50%
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	346	216	62%
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	1069	438	41%
Киришский политехнический техникум	229	94	41%
Кировский политехнический техникум	750	366	49%
Лисинский лесной колледж	480	332	69%
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	253	103	41%
Лужский агропромышленный техникум	417	190	46%
Мичуринский многопрофильный техникум	622	679	109%
Подпорожский политехнический техникум	344	143	42%
Политехнический колледж г. Светогорска	283	114	40%
Приозерский политехнический колледж	446	184	41%
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	85	64	75%
Сланцевский индустриальный техникум	438	242	55%
Сосновоборский политехнический колледж	675	300	44%
Техникум водного транспорта	717	339	47%
Тихвинский промышленно-технологический техникум	715	325	45%
Тосненский политехнический техникум	438	296	68%

#### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	15	15
Беседский сельскохозяйственный техникум	15	15
Борский агропромышленный техникум	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Волховский многопрофильный техникум	15	15
Всеволожский агропромышленный техникум	15	15
Выборгский политехнический колледж Александровский	12	15
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	15	15
Гатчинский педагогический колледж	14	15
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	11	15
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	14	15
Киришский политехнический техникум	15	15
Кировский политехнический техникум	14	15
Лисинский лесной колледж	13	15
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	15	15
Лужский агропромышленный техникум	15	15
Мичуринский многопрофильный техникум	9	15
Подпорожский политехнический техникум	15	15
Политехнический колледж г. Светогорска	14	15
Приозерский политехнический колледж	15	15
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	15	15
Сланцевский индустриальный техникум	15	15
Сосновоборский политехнический колледж	2	15
Техникум водного транспорта	11	15
Тихвинский промышленно-технологический техникум	15	15
Тосненский политехнический техникум	11	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	47	48
Беседский сельскохозяйственный техникум	45	48
Борский агропромышленный техникум	0	48
Волховский многопрофильный техникум	24	48
Всеволожский агропромышленный техникум	43	48
Выборгский политехнический колледж Александровский	43	48
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	47	48
Гатчинский педагогический колледж	47	48
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	26	48
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	43	48
Киришский политехнический техникум	45	48
Кировский политехнический техникум	48	48
Лисинский лесной колледж	48	48
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	48	48
Лужский агропромышленный техникум	48	48
Мичуринский многопрофильный техникум	48	48
Подпорожский политехнический техникум	48	48
Политехнический колледж г. Светогорска	48	48
Приозерский политехнический колледж	49	49
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	48	48
Сланцевский индустриальный техникум	48	48
Сосновоборский политехнический колледж	48	48

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Техникум водного транспорта	48	48
Тихвинский промышленно-технологический техникум	48	48
Тосненский политехнический техникум	48	48

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Беседский сельскохозяйственный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Борский агропромышленный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Волховский многопрофильный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Всеволожский агропромышленный техникум	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Выборгский политехнический колледж Александровский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Гатчинский педагогический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Киришский политехнический техникум	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кировский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лисинский лесной колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лужский агропромышленный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мичуринский многопрофильный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Подпорожский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Политехнический колледж г. Светогорска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Приозерский политехнический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сланцевский индустриальный техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Сосновоборский политехнический колледж	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Техникум водного транспорта	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тосненский политехнический техникум	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум		225	234
Беседский сельскохозяйственный техникум		246	251
Борский агропромышленный техникум		231	238
Волховский многопрофильный техникум		555	573
Всеволожский агропромышленный техникум		329	330
Выборгский политехнический колледж Александровский		279	280
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса		214	217
Гатчинский педагогический колледж		269	277
Ивангородский гуманитарно-технический колледж		164	176
Кингисеппский колледж технологии и сервиса		329	339
Киришский политехнический техникум		93	93
Кировский политехнический техникум		311	317
Лисинский лесной колледж		231	244
Лодейнопольский техникум промышленных технологий		102	102
Лужский агропромышленный техникум		154	156
Мичуринский многопрофильный техникум		457	477
Подпорожский политехнический техникум		110	117
Политехнический колледж г. Светогорска		78	84
Приозерский политехнический колледж		130	133
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров		45	46
Сланцевский индустриальный техникум		176	179
Сосновоборский политехнический колледж		223	231
Техникум водного транспорта		220	232
Тихвинский промышленно-технологический техникум		235	240
Тосненский политехнический техникум		199	206

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум		247	265
Беседский сельскохозяйственный техникум		243	246
Борский агропромышленный техникум		226	231
Волховский многопрофильный техникум		608	632

Всеволожский агропромышленный техникум	334	338
Выборгский политехнический колледж Александровский	295	296
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	231	240
Гатчинский педагогический колледж	315	331
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	168	183
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	319	334
Киришский политехнический техникум	90	90
Кировский политехнический техникум	281	294
Лисинский лесной колледж	233	266
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	99	100
Лужский агропромышленный техникум	155	158
Мичуринский многопрофильный техникум	455	495
Подпорожский политехнический техникум	133	136
Политехнический колледж г. Светогорска	63	65
Приозерский политехнический колледж	143	153
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	45	46
Сланцевский индустриальный техникум	174	183
Сосновоборский политехнический колледж	263	277
Техникум водного транспорта	231	243
Тихвинский промышленно-технологический техникум	272	287
Тосненский политехнический техникум	232	242

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Беседский сельскохозяйственный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Борский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Волховский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Всеволожский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выборгский политехнический колледж Александровский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинский педагогический колледж	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Киришский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кировский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лисинский лесной колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лужский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мичуринский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Политехнический колледж г. Светогорска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Приозерский политехнический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сланцевский индустриальный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сосновоборский политехнический колледж	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Техникум водного транспорта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	287	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	253	261
Борский агропромышленный техникум	273	308
Волховский многопрофильный техникум	671	771
Всеволожский агропромышленный техникум	345	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	298	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	262	284
Гатчинский педагогический колледж	338	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	155	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	376	438
Киришский политехнический техникум	94	94
Кировский политехнический техникум	341	366
Лисинский лесной колледж	232	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	102	103
Лужский агропромышленный техникум	170	190
Мичуринский многопрофильный техникум	604	679
Подпорожский политехнический техникум	123	143
Политехнический колледж г. Светогорска	98	114
Приозерский политехнический колледж	142	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	57	64
Сланцевский индустриальный техникум	222	242

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Сосновоборский политехнический колледж	248	300
Техникум водного транспорта	296	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	281	325
Тосненский политехнический техникум	272	296

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Беседский сельскохозяйственный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Борский агропромышленный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Волховский многопрофильный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Всеволожский агропромышленный техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Выборгский политехнический колледж Александровский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гатчинский педагогический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Киришский политехнический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кировский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Лисинский лесной колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лужский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мичуринский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Подпорожский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Политехнический колледж г. Светогорска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Приозерский политехнический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Сланцевский индустриальный техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Сосновоборский политехнический колледж	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Техникум водного транспорта	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тосненский политехнический техникум	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Беседский сельскохозяйственный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Борский агропромышленный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Волховский многопрофильный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Всеволожский агропромышленный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Выборгский политехнический колледж Александровский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Гатчинский педагогический колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Киришский политехнический техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Кировский политехнический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Лисинский лесной колледж	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Лужский агропромышленный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	одного до четырех)		
Мичуринский многопрофильный техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Подпорожский политехнический техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Политехнический колледж г. Светогорска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Приозерский политехнический колледж	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Сланцевский индустриальный техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Сосновоборский политехнический колледж	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Техникум водного транспорта	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Тихвинский промышленно-технологический техникум	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Тосненский политехнический техникум	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум		26	28
Беседский сельскохозяйственный техникум		25	26
Борский агропромышленный техникум		25	27
Волховский многопрофильный техникум		34	35
Всеволожский агропромышленный техникум		6	7
Выборгский политехнический колледж Александровский		8	9
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса		9	10
Гатчинский педагогический колледж		16	18
Ивангородский гуманитарно-технический колледж		11	11
Кингисеппский колледж технологии и сервиса		24	30
Киришский политехнический техникум		4	4
Кировский политехнический техникум		27	30
Лисинский лесной колледж		14	16
Лодейнопольский техникум промышленных технологий		9	10
Лужский агропромышленный техникум		7	10
Мичуринский многопрофильный техникум		37	42
Подпорожский политехнический техникум		12	12
Политехнический колледж г. Светогорска		1	2
Приозерский политехнический колледж		15	16
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров		29	32

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Сланцевский индустриальный техникум	14	14
Сосновоборский политехнический колледж	15	17
Техникум водного транспорта	18	18
Тихвинский промышленно-технологический техникум	10	11
Тосненский политехнический техникум	23	26

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	311	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	253	261
Борский агропромышленный техникум	292	308
Волховский многопрофильный техникум	739	771
Всеволожский агропромышленный техникум	343	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	279	284
Гатчинский педагогический колледж	359	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	205	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	403	438
Киришский политехнический техникум	94	94
Кировский политехнический техникум	352	366
Лисинский лесной колледж	272	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	184	190
Мичуринский многопрофильный техникум	637	679
Подпорожский политехнический техникум	134	143
Политехнический колледж г. Светогорска	105	114
Приозерский политехнический колледж	165	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	58	64
Сланцевский индустриальный техникум	230	242
Сосновоборский политехнический колледж	282	300
Техникум водного транспорта	319	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	317	325
Тосненский политехнический техникум	280	296

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	312	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	258	261
Борский агропромышленный техникум	286	308
Волховский многопрофильный техникум	751	771
Всеволожский агропромышленный техникум	347	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	300	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	278	284
Гатчинский педагогический колледж	365	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	201	216

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	402	438
Киришский политехнический техникум	92	94
Кировский политехнический техникум	358	366
Лисинский лесной колледж	301	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	184	190
Мичуринский многопрофильный техникум	637	679
Подпорожский политехнический техникум	138	143
Политехнический колледж г. Светогорска	104	114
Приозерский политехнический колледж	172	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	59	64
Сланцевский индустриальный техникум	233	242
Сосновоборский политехнический колледж	292	300
Техникум водного транспорта	320	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	315	325
Тосненский политехнический техникум	284	296

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	247	255
Беседский сельскохозяйственный техникум	211	214
Борский агропромышленный техникум	224	230
Волховский многопрофильный техникум	549	559
Всеволожский агропромышленный техникум	322	323
Выборгский политехнический колледж Александровский	297	297
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	166	168
Гатчинский педагогический колледж	242	245
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	121	127
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	277	287
Киришский политехнический техникум	80	81
Кировский политехнический техникум	297	301
Лисинский лесной колледж	183	200
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	98	98
Лужский агропромышленный техникум	128	132
Мичуринский многопрофильный техникум	470	479
Подпорожский политехнический техникум	120	121
Политехнический колледж г. Светогорска	74	77
Приозерский политехнический колледж	123	128
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	50	51
Сланцевский индустриальный техникум	117	122
Сосновоборский политехнический колледж	246	249
Техникум водного транспорта	206	211
Тихвинский промышленно-технологический техникум	255	257
Тосненский политехнический техникум	160	168

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	300	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	250	261
Борский агропромышленный техникум	283	308
Волховский многопрофильный техникум	718	771
Всеволожский агропромышленный техникум	347	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	264	284
Гатчинский педагогический колледж	358	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	192	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	383	438
Киришский политехнический техникум	93	94
Кировский политехнический техникум	339	366
Лисинский лесной колледж	253	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	101	103
Лужский агропромышленный техникум	178	190
Мичуринский многопрофильный техникум	615	679
Подпорожский политехнический техникум	136	143
Политехнический колледж г. Светогорска	103	114
Приозерский политехнический колледж	156	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	56	64
Сланцевский индустриальный техникум	201	242
Сосновоборский политехнический колледж	263	300
Техникум водного транспорта	319	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	310	325
Тосненский политехнический техникум	260	296

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	310	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	255	261
Борский агропромышленный техникум	287	308
Волховский многопрофильный техникум	720	771
Всеволожский агропромышленный техникум	346	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	273	284
Гатчинский педагогический колледж	362	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	181	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	393	438
Киришский политехнический техникум	92	94
Кировский политехнический техникум	354	366
Лисинский лесной колледж	285	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	173	190
Мичуринский многопрофильный техникум	636	679
Подпорожский политехнический техникум	137	143
Политехнический колледж г. Светогорска	106	114
Приозерский политехнический колледж	166	184

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	58	64
Сланцевский индустриальный техникум	224	242
Сосновоборский политехнический колледж	278	300
Техникум водного транспорта	319	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	305	325
Тосненский политехнический техникум	276	296

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бегуницкий агротехнологический техникум	316	343
Беседский сельскохозяйственный техникум	259	261
Борский агропромышленный техникум	296	308
Волховский многопрофильный техникум	737	771
Всеволожский агропромышленный техникум	350	351
Выборгский политехнический колледж Александровский	299	300
Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса	272	284
Гатчинский педагогический колледж	357	372
Ивангородский гуманитарно-технический колледж	193	216
Кингисеппский колледж технологии и сервиса	400	438
Киришский политехнический техникум	91	94
Кировский политехнический техникум	358	366
Лисинский лесной колледж	280	332
Лодейнопольский техникум промышленных технологий	103	103
Лужский агропромышленный техникум	186	190
Мичуринский многопрофильный техникум	637	679
Подпорожский политехнический техникум	137	143
Политехнический колледж г. Светогорска	107	114
Приозерский политехнический колледж	170	184
Сиверский техникум-интернат бухгалтеров	61	64
Сланцевский индустриальный техникум	225	242
Сосновоборский политехнический колледж	280	300
Техникум водного транспорта	323	339
Тихвинский промышленно-технологический техникум	319	325
Тосненский политехнический техникум	279	296

## Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
ГБПОУ "Бегуницкий агротехнологический техникум"	97,36	91,84	83,86	92,03	90,38	91,09
ГБПОУ "Беседский сельскохозяйственный техникум"	97,93	98,47	98,85	98,03	97,89	98,23
ГАОУ "Борский агропромышленный техникум"	98,98	94,32	83,78	94,54	94,25	93,17
ГБПОУ "Волховский многопрофильный техникум"	87,18	93,51	63,14	96,94	94,41	87,04
ГАПОУ "Всеволожский агропромышленный техникум"	94,32	99,15	89,71	98,57	99,23	96,20
ГАПОУ "Выборгский политехнический колледж "Александровский"	96,05	99,67	88,67	99,87	99,67	96,78
ГАПОУ "Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса"	98,47	96,13	97,00	98,21	95,00	96,96
ГБПОУ "Гатчинский педагогический колледж"	97,47	95,43	62,67	97,60	96,32	89,90
ЧПОУ "Ивангородский гуманитарно-технический колледж"	81,61	85,88	56,00	94,24	88,10	81,17
ГБПОУ "Кингисеппский колледж технологии и сервиса"	95,66	92,92	80,00	92,82	89,84	90,25
ГАПОУ "Киришский политехнический техникум"	95,57	100,00	100,00	98,90	97,66	98,43
ГАПОУ "Кировский политехнический техникум"	98,28	96,58	63,00	97,33	96,04	90,25
ГБПОУ "Лисинский лесной колледж"	95,44	84,94	82,25	87,34	82,20	86,43
ГБПОУ "Лодейнопольский техникум промышленных технологий"	99,80	99,51	97,00	100,00	99,42	99,15
ГАПОУ "Лужский агропромышленный техникум"	99,36	94,74	75,00	96,87	95,26	92,25
ГБПОУ "Мичуринский многопрофильный техникум"	94,67	94,48	96,43	94,68	92,81	94,61
ГБПОУ "Подпорожский политехнический техникум"	98,42	93,01	88,00	95,92	95,59	94,19
ГБПОУ "Политехнический колледж" г. Светогорска	97,38	92,98	35,00	92,55	92,63	82,11
ГАПОУ "Приозерский политехнический колледж"	98,18	88,59	86,13	92,48	89,67	91,01
ФКПОУ "Сиверский техникум-интернат бухгалтеров"	99,13	94,53	59,19	92,73	92,03	87,52
ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"	98,67	95,87	92,00	95,71	89,92	94,43
ГАПОУ "Сосновоборский политехнический колледж"	92,08	91,33	90,47	96,29	91,50	92,33
ГБПОУ "Техникум водного транспорта"	96,07	93,66	100,00	94,92	94,69	95,87
ГАПОУ "Тихвинский промышленно-технологический техникум"	98,48	93,23	97,27	97,63	96,46	96,62
ГБПОУ "Тосненский политехнический техникум"	96,58	95,95	62,54	95,26	92,13	88,49

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Борский агропромышленный техникум
2. Подпорожский политехнический техникум
3. Приозерский политехнический колледж
4. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров
5. Сланцевский индустриальный техникум
6. Тихвинский промышленно-технологический техникум

На сайтах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

<b>Выявленный недостаток</b>
<p><b>Бегуницкий агротехнологический техникум</b>  <b>Сайт</b>                      Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)  <b>Стенд</b>                      Недостатки не выявлены</p>
<p><b>Беседский сельскохозяйственный техникум</b>  <b>Сайт</b>                      Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»                      Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)                      План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации                      Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)                      Информация о нормативных сроках обучения                      Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)                      Информация об учебных планах с приложением их копий                      Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)                      Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий                      Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса                      Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий                      Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки                      Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)                      Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая</p>

должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о трудоустройстве выпускников

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

**Стенд**

Недостатки не выявлены

**Волховский многопрофильный техникум**

**Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**Стенд**

Недостатки не выявлены

**Всеволожский агропромышленный техникум**

**Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о трудоустройстве выпускников

**Стенд**

Недостатки не выявлены

**Киришский политехнический техникум**

**Сайт**

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

<p>Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p> <p>Информация о трудоустройстве выпускников</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,</p> <p><b>Стенд</b> Недостатки не выявлены</p>
<p><b>Выборгский политехнический колледж Александровский</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>Стенд</b> Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>
<p><b>Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)</p> <p><b>Стенд</b> Недостатки не выявлены</p>
<p><b>Гатчинский педагогический колледж</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p><b>Стенд</b> Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>Ивангородский гуманитарно-технический колледж</b></p> <p><b>Сайт</b> Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p>

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий  
Информация об учебных планах с приложением их копий  
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)  
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий  
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки  
Уровень образования  
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки  
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)  
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления  
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности  
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами  
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии  
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

**Стенд**  
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к  
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины  
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

#### **Кингисеппский колледж технологии и сервиса**

##### **Сайт**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>Кировский политехнический техникум</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>
<p><b>Лисинский лесной колледж</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>
<p><b>Лодейнопольский техникум промышленных технологий</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p>
<p><b>Лужский агропромышленный техникум</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p>
<p><b>Мичуринский многопрофильный техникум</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)</p> <p>Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)</p>
<p><b>Политехнический колледж г. Светогорска</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p> <p><b>Стенд</b></p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p><b>Сосновоборский политехнический колледж</b></p> <p><b>Сайт</b></p> <p>Недостатки не выявлены</p> <p><b>Стенд</b></p>

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)  
Информация о режиме, графике работы  
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)  
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ  
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)  
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к  
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя  
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

#### **Техникум водного транспорта**

##### **Сайт**

Недостатки не выявлены

##### **Стенд**

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)  
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации  
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний)

#### **Тосненский политехнический техникум**

##### **Сайт**

Недостатки не выявлены

##### **Стенд**

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), к  
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины  
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

## 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В организации Беседский сельскохозяйственный техникум недостатки не выявлены.

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<b>Бегуницкий агротехнологический техникум</b> Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<b>Борский агропромышленный техникум</b> Борский агропромышленный техникум Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
<b>Волховский многопрофильный техникум</b> Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>Всеволожский агропромышленный техникум</b> Наличие сменных кресел-колясок Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>Выборгский политехнический колледж Александровский</b> Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса</b> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>Гатчинский педагогический колледж</b> Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

<p><b>Ивангородский гуманитарно-технический колледж</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Кингисеппский колледж технологии и сервиса</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Киришский политехнический техникум</b>  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Кировский политехнический техникум</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Лисинский лесной колледж</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p><b>Лодейнопольский техникум промышленных технологий</b>  Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p><b>Лужский агропромышленный техникум</b>  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p><b>Мичуринский многопрофильный техникум</b>  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Подпорожский политехнический техникум</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

<p><b>Политехнический колледж г. Светогорска</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Приозерский политехнический колледж</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок</p>
<p><b>Сиверский техникум-интернат бухгалтеров</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Сланцевский индустриальный техникум</b>  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Сосновоборский политехнический колледж</b>  Наличие сменных кресел-колясок  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Техникум водного транспорта</b>  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Тихвинский промышленно-технологический техникум</b>  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Тосненский политехнический техникум</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения

№	Информация
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)

№	Информация
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>

№	Информация
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

№	Информация
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует <b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет

1.1.12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.	Да	Нет
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

## 3. Доступность услуг для инвалидов

<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет

3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**